

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Прокопеня Вероника Константиновна

Должность: Руководитель управления по образовательной деятельности

Дата подписания: 17.08.2026 18:13:59

Уникальный программный ключ:

60c714e1d9c6ef31acf885039ed32a2dec1d6aa8

**Пегосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Школа управления СКОЛКОВО»**

Утверждено

Руководитель управления
по образовательной деятельности
В.К. Прокопеня

“30” июля 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Искусственный интеллект и поведенческая аналитика**

**Москва
2026**

Дополнительная профессиональная программа	профессиональной переподготовки
Квалификация выпускника	специалист по управлению инновациями / Bachelor of Business Administration
Образовательная программа	Управление инновациями в бизнесе / Bachelor of Business Administration
Год начала подготовки	2023
Форма обучения	Очная

Трудоемкость	Контактная работа		Самостоятельная работа	Форма контроля
	лекции	семинарские занятия		
135	24	24	87	Экзамен

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Искусственный интеллект и поведенческая аналитика» раскрывает современные подходы и методы использования ИИ для анализа и предсказания человеческого поведения. Студенты изучат алгоритмы машинного обучения, нейронные сети, обработку больших данных и их применимость к анализу потребительского поведения для принятия управленческих решений. Освоение данной дисциплины позволит использовать технологии ИИ для разработки инновационных решений в маркетинге и других областях с целью повышения конкурентоспособности компании и для более точного понимания и удовлетворения потребностей клиентов.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В случае успешного освоения курса обучающиеся будут:

знать

- основные концепции и методы искусственного интеллекта, включая машинное обучения;
- принципы работы алгоритмов анализа данных и их применение к поведенческим паттернам;
- основные подходы к сбору и интерпретации данных о поведении людей

уметь

- собирать, обрабатывать и визуализировать большие объемы данных, выявляя ключевые тенденции и паттерны в поведении;
- разрабатывать модели для прогнозирования и оптимизации поведения пользователей, клиентов или сотрудников на основе данных;
- интегрировать решения на основе ИИ в бизнес-процессы для улучшения эффективности и повышения конкурентоспособности компаний

владеть

- современными инструментами и технологиями для анализа больших данных и предсказаний поведения;

- навыком оценки результатов аналитики и обоснования решений, принимаемых на основе данных

Дисциплина направлена на развитие следующих компетенций и их индикаторов:

Код компетенции	Формулировка компетенции и/или ее индикатора (ов)
ПК-1.	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
ПК-1-1.	Определяет источники данных и выбирает методы и инструменты поиска, корректно осуществляет анализ литературы и документов
ПК-1-2.	Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными
ПК-10.	Способен находить инновационные решения для построения и оптимизации бизнес-моделей с целью устойчивого развития бизнеса
ПК-10-1.	Разрабатывает и обосновывает инновационные решения, используя знания и методы различных наук
ПК-10-2.	Оценивает технологические инновации, прогнозирует эффекты и риски их внедрения для устойчивого развития бизнеса

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название раздела/темы	Всего часов	Трудоемкость (час.) по видам учебных занятий			
		Контактная работа			Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Семинары	
Тема 1. Структура систем искусственного интеллекта	19	7	4	3	12
Тема 2. Машинное обучение	19	6	3	3	13
Тема 3. Анализ данных	19	7	3	4	12
Тема 4. Роль искусственного интеллекта в маркетинге	20	7	4	3	13
Тема 5. Сбор и подготовка данных для машинного обучения	19	7	3	4	12
Тема 6. Динамическое ценообразование	19	7	4	3	12
Тема 7. Оценка экономического эффекта от автоматизации за счет машинного обучения	20	7	3	4	13
Итого	135	48	24	24	87

Тема 1. Структура систем искусственного интеллекта

Структура СИИ. Архитектура СИИ. Методология построения СИИ. Экспертные системы. ЭС как вид СИИ. Общая структура и схема функционирования ЭС.

Тема 2. Машинное обучение

Представление знаний. Основные понятия. Состав знаний СИИ. Организация знаний СИИ. Модели представления знаний. Системы машинного обучения. Модели машинного обучения.

Тема 3. Анализ данных

Семантический анализ данных. Большие данные. Технологии и инструментальные средства анализа данных. Классификация. Кластеризация.

Тема 4. Роль искусственного интеллекта в маркетинге

Предиктивная аналитика. Персонализация маркетинговых коммуникаций. Повышение эффективности инструментов комплексного маркетинга.

Тема 5. Сбор и подготовка данных для машинного обучения

Цифровая трансформация маркетинговой деятельности. Требования и подготовка данных для машинного обучения. Типы входных данных и их классификация. Системы сквозной аналитики.

Тема 6. Динамическое ценообразование

Понятие динамического ценообразования. Модели машинного обучения в динамическом ценообразовании. Инструменты и сервисы динамического ценообразования.

Тема 7. Оценка экономического эффекта от автоматизации за счет машинного обучения

Показатели эффективности маркетинговой деятельности: ROMI, LTV, ARPU, CAC. Оценка качества работы алгоритма машинного обучения. Организация тестирования при внедрении технологий машинного обучения.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Текущий контроль

Оценка за курс складывается из следующих видов заданий текущего контроля, каждый из которых обладает своим весом в общей системе:

Компоненты	Процент в общей оценке
Домашние задания	60%
Решение задач и кейсов в классе	40%

Если по результатам текущего контроля обучающийся получил положительную оценку (не ниже «удовлетворительно»), оценка за промежуточную аттестацию выставляется автоматически.

Домашние задания

По каждой теме студентам будут предложены задачи на основе реальных данных, требующие понимания изученного материала, решений по кодированию и подготовки отчетов.

Решение задач и кейсов в классе

Студентам будут предложены несколько заданий, которые необходимо решить самостоятельно или в группе и представить на занятии.

4.2 Промежуточная аттестация

Обучающимся, набравшим достаточные для удовлетворительной оценки баллы за текущий контроль, оценка за дисциплину выставляется равной оценке за текущий контроль (См. п. 4.1).

Обучающимся, получившим неудовлетворительную оценку по результатам текущего

контроля, необходимо по согласованию с преподавателем сдать один или несколько компонентов текущего контроля. Преподаватель вправе предложить обучающимся выполнить задание, не повторяющее задание текущего контроля, но проверяющее аналогичные знания, умения и навыки.

4.3 Примеры заданий

Примерные вопросы для экзамена

1. Основные направления развития исследований в области систем искусственного интеллекта
2. Базы и банки знаний
3. Методология построения систем искусственного интеллекта
4. Системы машинного обучения
5. Модели машинного обучения
6. Семантический анализ данных
7. Технологии и инструментальные средства анализа данных
8. Цифровая трансформация маркетинговой деятельности
9. Основные отрасли применения ИИ
10. Рекомендательные системы
11. Модели машинного обучения в динамическом ценообразовании

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Литература

1. Платонов, А. В. Машинное обучение : учебное пособие для вузов / А. В. Платонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 85 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15561-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
2. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 495 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16238-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

5.2 Электронные образовательные ресурсы

Материалы дисциплины размещены в LMS: <https://l.skolkovo.ru/login/index.php>.

6. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Операционная система Simple Linux, браузер Yandex браузер, антивирусное ПО Calmantivirus.

Свободно распространяемое ПО, в том числе отечественного производства:

Офисный пакет Libre Office, Okular PDF Reader, 7-Zip Архиватор, GIMP Редактирования фотографий, Inkscape Векторная графика, Blender 3D графика, Kdenlive Видеоредактор, Audacity Аудиоредактор, VLC Медиаплеер, Thunderbird Почтовый клиент, Flameshot Создание скриншотов.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная мультимедийным оборудованием, учебной мебелью, доской или со стенами с маркерным покрытием.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная мультимедийным оборудованием, учебной мебелью, доской или со стенами с маркерным покрытием.

Аудитория (коворкинг) для самостоятельной работы, оснащенная учебной мебелью, ноутбуками.

Материально-техническое обеспечение аудиторий представлено на официальном сайте <https://bbask.ru/sveden/objects/>.